



**Let op!** Om het Webinar goed te kunnen volgen, adviseren wij om de internet browser '**Google Chrome**' te gebruiken.

# Webinar 7: PREMs en PROMs - ervaringen uitkomsten in de geboortezorg

Woensdag 5 oktober  
19.30 - 21.00 uur



**NETWERK GEBORTEZORG**  
NOORDWEST NEDERLAND



**Let op!** Om het Webinar goed te kunnen volgen, adviseren wij om de internet browser '**Google Chrome**' te gebruiken.

# Welkom



**NETWERK GEBOORTEZORG**  
NOORDWEST NEDERLAND

# Programma

- 19.30 uur : Opening & mededelingen
- 19.40 uur : PREMs en PROMs  
*Hiske Ernst-Smit*
- 19.55 uur : **Praktijkvoorbeeld uit de regio**  
*Zorggroep Amsterdam - Caroline Kooij*  
*Spaarne Gasthuis - Pieter-Kees de Groot*  
*IGO Geboortehart - Susanne Zuidhof*
- 20.35 uur : **Wat betekent het voor VSV's/IGO's**  
*Antje Martje Bakker*  
*Ilse van Ee*
- 20.55 uur : **Afsluiting**
- 21:00 uur : **Einde Webinar**





**Let op!** Om het Webinar goed te kunnen volgen, adviseren wij om de internet browser '**Google Chrome**' te gebruiken.

# Mededelingen

Werkgroep Foetale Groeirestrictie  
Update Regioprotocolen  
Taalbarrière



# Waardegedreven zorg

Drs. Hiske Ernst-Smelt, projectleider afd. Verloskunde & Gynaecologie  
Erasmus MC

5 oktober 2022



**NETWERK GEBOORTEZORG**  
NOORDWEST NEDERLAND

# (Non-)Disclosure belangen spreker

## Hiske Ernst

(potentiële) belangenverstrengeling	n.v.t.
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	n.v.t.
<ul style="list-style-type: none"><li>· Sponsoring of onderzoeksgeld</li><li>· Honorarium of andere (financiële) vergoeding</li><li>· Aandeelhouder</li><li>· Andere relatie, namelijk ...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Advieswerkzaamheden voor CPZ m.b.t. waardegedreven zorg en PREM-vragenlijst</li><li>·</li><li>·</li><li>·</li></ul>



# Wat is waardegedreven zorg?

- ▶ Zorg die aansluit bij wat de zwangere of pas bevallen vrouw belangrijk vindt tegen een redelijke prijs
- ▶ Professionals zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de inhoud, kwaliteit en de kosten
- ▶ Client heeft inzicht in haar gezondheid en welzijn
- ▶ Client kan beslissen over haar zorg

$$\text{Waarde cliënt} = \frac{\text{voor cliënt belangrijke gezondheidsuitkomsten}}{\text{kosten om uitkomsten te leveren}}$$



# Integraal Zorgakkoord: Passende zorg

Passende zorg is

- ▶ Waardegedreven
- ▶ Komt samen met de cliënt tot stand (samen beslissen)
- ▶ Vindt plaats op de juiste plek
- ▶ Gaat over gezondheid

EN: wordt verleend in een prettige werkomgeving

- ▶ In 2025 gerealiseerd!

Bron: Integraal Zorg Akkoord, samenwerken aan gezondheidszorg (sept. 2022)





# Waardegedreven geboortezorg in NL



# Kwaliteitsindicatoren

## Procesindicatoren

- ▶ geven informatie over de kwaliteit van het zorgproces, bijv. of richtlijn is gevolgd

## Structuurindicatoren

- ▶ geven informatie over de organisatie van een zorgsysteem of over de omstandigheden die nodig zijn om de gewenste zorg te leveren

## Uitkomstindicatoren

- ▶ richten zich op de uitkomsten (producten/effecten) van zorg. Dit hangt af van proces maar ook van de wensen van de patiënt en van beschikbare middelen



# Uitkomstinformatie

PROM: Patient Reported **Outcome** Measure:

- ▶ Uitkomstindicator
- ▶ Patiënt vult vragenlijst in
- ▶ Patiënt en zorgverleners bespreken VL tijdens consult

PREM: Patient Reported **Experience** Measure:

- ▶ Ervaringsindicator
- ▶ Patiënt vult vragenlijst in
- ▶ Patiënt en zorgverleners bespreken VL tijdens consult

Clinical Outcomes:

- ▶ Klinische uitkomst
- ▶ Registratie door zorgverlener in dossier

De domeinen zijn:

## PROMs:

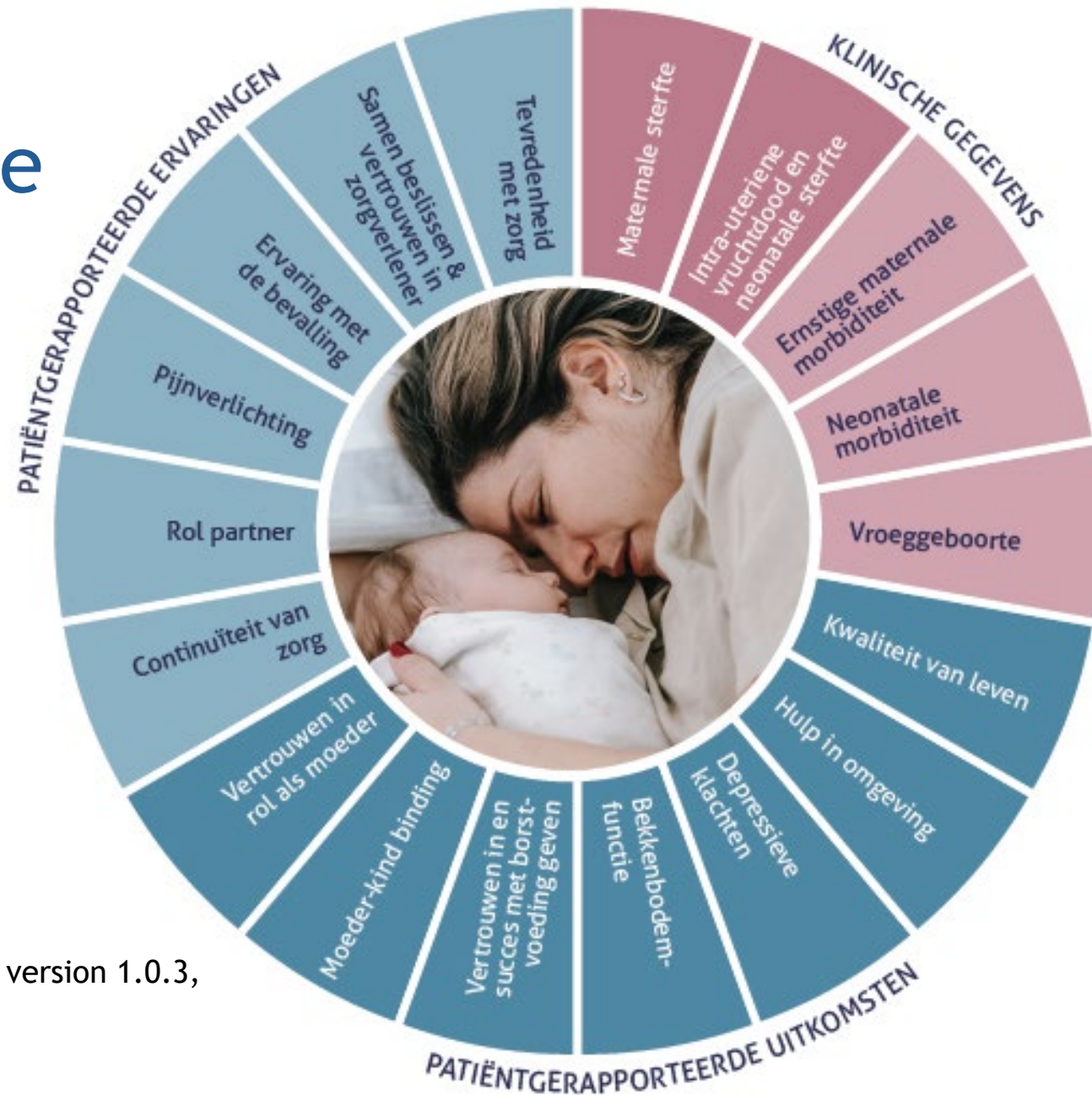
- Kwaliteit van leven
- Hulp in omgeving
- Depressieve klachten
- Bekkenbodempunctie
- Borstvoeding intentie/succes
- Vertrouwen borstvoeding
- Moeder-kind binding
- Vertrouwen in rol als moeder

## PREMs:

- Tevredenheid met zorg
- Samen beslissen & vertrouwen zorgverlener
- Ervaring met de bevalling
- Pijnverlichting
- Rol partner
- Continuïteit van zorg

# ICHOM Uitkomstenset Zwangerschap & Geboorte

- ▶ Vastgesteld welke uitkomsten voor patiënten belangrijk zijn
- ▶ Internationale werkgroep met patiënten
- ▶ In Nederland opnieuw onderzocht



Bron: gebaseerd op ICHOM circle Pregnancy & Childbirth  
Pregnancy & Childbirth Data Collection Reference Guide, version 1.0.3,  
ICHOM

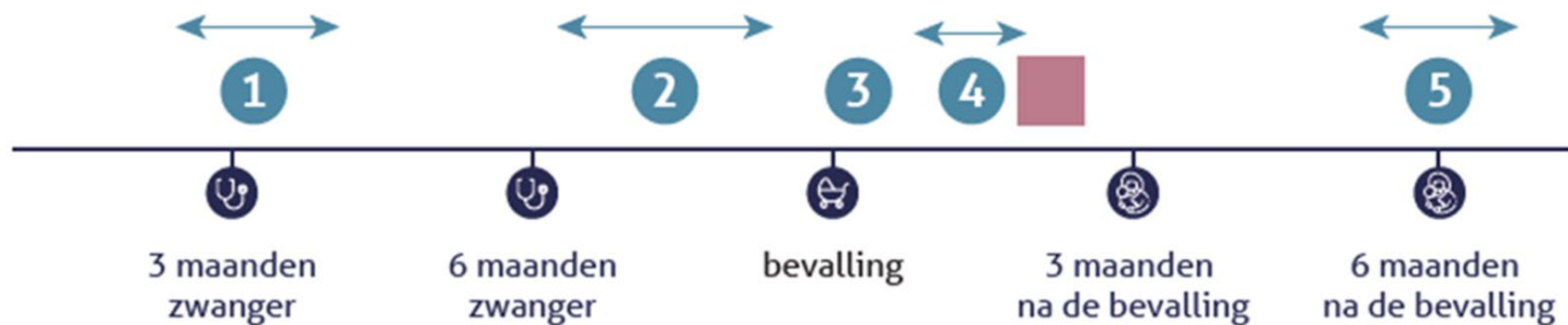
# Niveaus waardegedreven zorg

1. Samen beslissen met uitkomstinformatie in de spreekkamer
2. Samen leren en verbeteren met uitkomstinformatie
3. Benchmarking en bekostiging met uitkomstinformatie

*Je bouwt de zorg rondom de patiënt en niet de patiënt rondom de zorg: dat is toch een fundamenteel verschil in benadering. Dus als je dat wil, moet je daarin iedereen meenemen. Je moet eigenlijk naar een ander paradigma toe. (zorgverlener 11)*



# Meten van uitkomsten



*De zorg, de juiste zorg op de juiste plek: dat begint met inzicht in wat een patiënt nodig heeft.  
(zorgprofessional 10)*



# Voorbeeld vragenlijst

## Bekkenbodemp screening – ICHOM vraag

Screeningsvraag: T=1, T=2, T=4, T=5

Indien eenmaal beantwoord met 'ja', dan mag deze vraag het volgende meetmoment vervallen

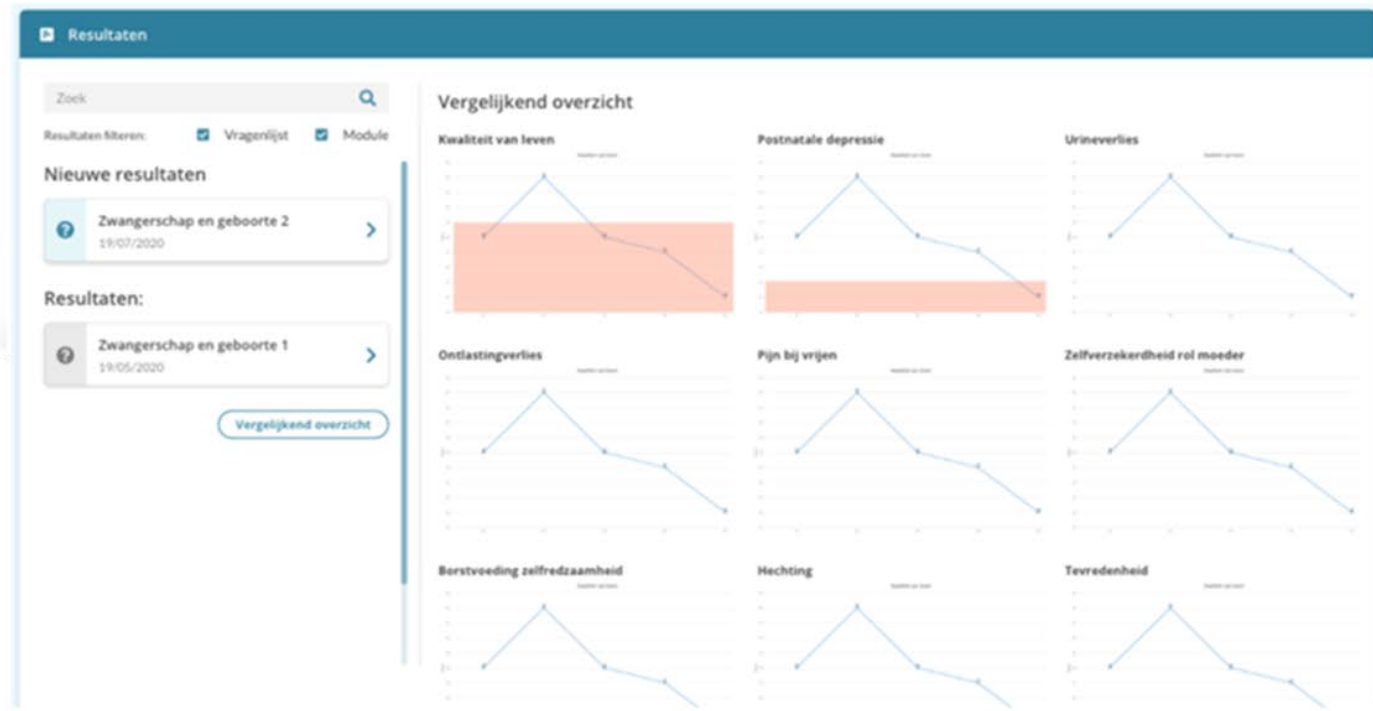
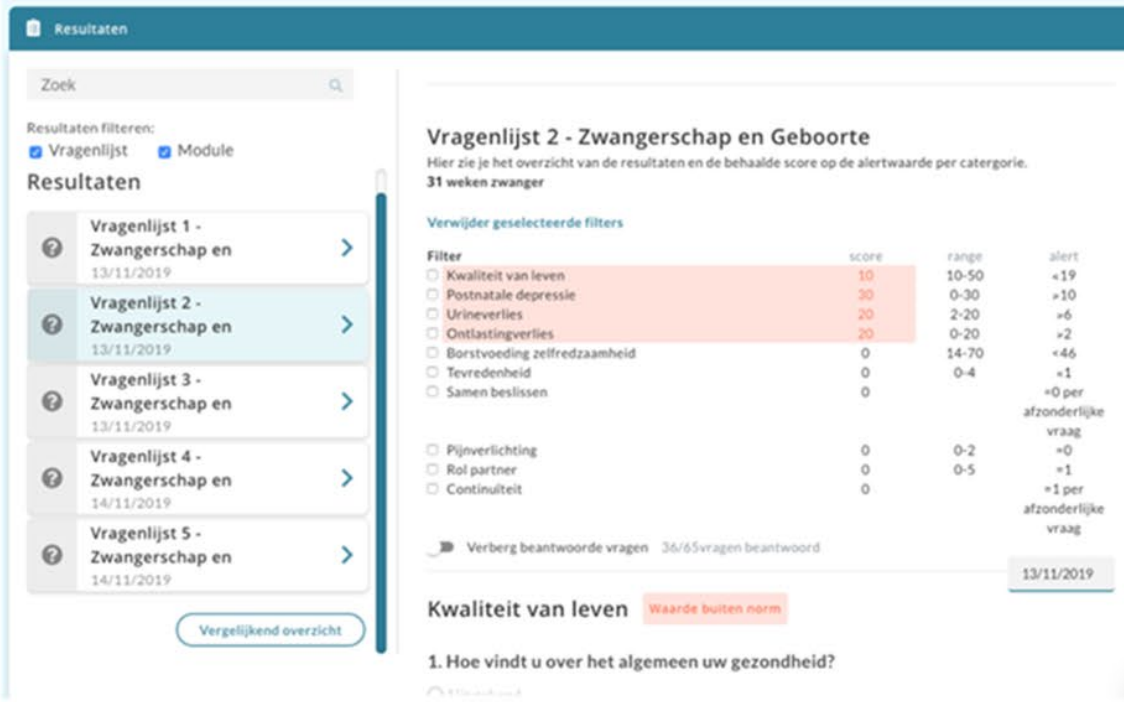
1	Verloor je de afgelopen maand urine zonder dat je dat wilde?	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja → ICIQ
2	Verloor je de afgelopen maand poep zonder dat je dat wilde?	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja → Wexner
3	Liet je de afgelopen maand scheten zonder dat je dat wilde?	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja → Wexner

*Mensen vinden het dus echt niet zo heel vervelend om een vragenlijst in te vullen, terwijl wij hadden gedacht dat natuurlijk helemaal niemand daarop zit te wachten. (projectleider 1)*

The screenshot shows a 'Resultaten' (Results) page for a questionnaire titled 'Vragenlijst 2 - Zwangerschap en Geboorte' (Questionnaire 2 - Pregnancy and Birth) for a 31-week pregnant patient. The page includes a search bar, filters for 'Vragenlijst' and 'Module', and a list of results for various categories. A table shows scores and ranges for categories like 'Kwaliteit van leven' (Quality of life) with a score of 10 and a range of 10-50, and 'Urineverlies' (Urinary incontinence) with a score of 20 and a range of 2-20. A 'Kwaliteit van leven' (Quality of life) section is highlighted with a 'Waarde buiten norm' (Value outside norm) warning. Below this, question 1 is shown: '1. Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid?' (How do you generally find your health?).

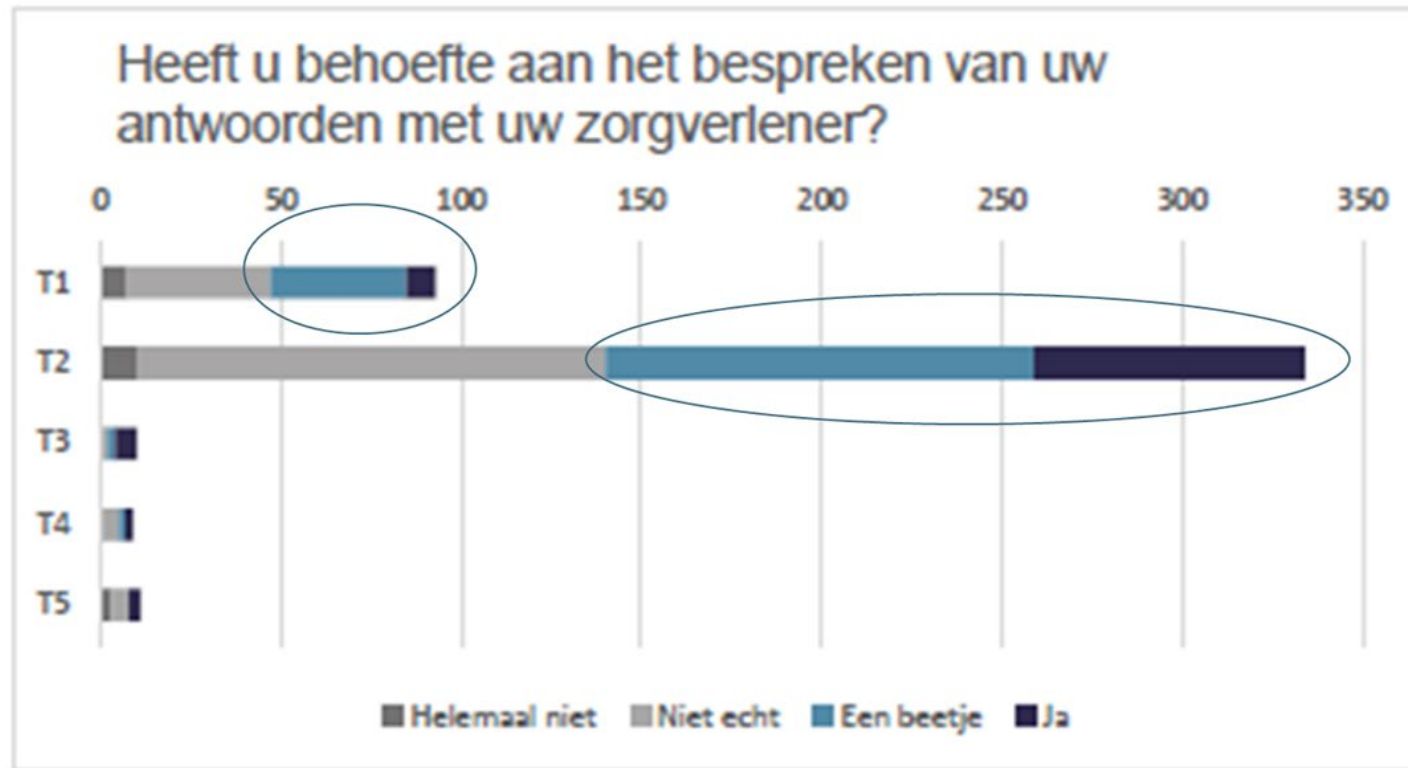
Urineverlies (ICIQ)	Alert bij score 6 of hoger (ernstig of zeer ernstig)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Besprek verwijzing naar bekkenbodempfysio</li> <li>Geef oefeningen/tips mee</li> <li>6 mnd. postpartum: verwijs naar bekkenbodempgynaecoloog</li> </ul>
Ontlasting (Wexner)	Alert bij vraag 1, 2, 3 en/of 5 als score 1 of hoger is	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voorlichting</li> <li>Verwijzen naar bekkenbodempfysio</li> <li>Verwijzen naar bekkenbodemspecialist</li> </ul>

# Voorbeeld dashboard zorgverlener



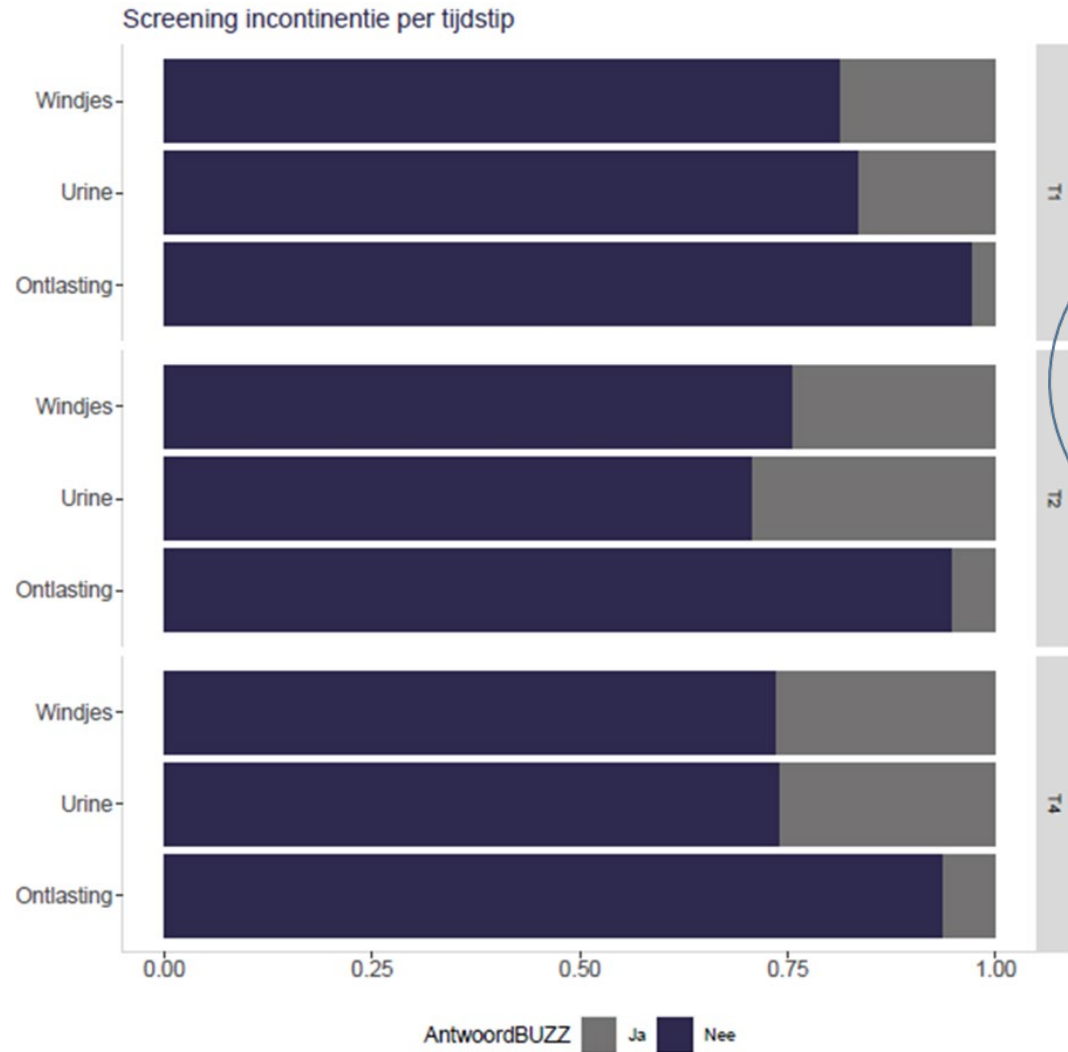


# Gebruik uitkomsten in de spreekkamer



Bron: De eerste ervaringen met het bespreken van patiëntgerapporteerde uitkomsten & ervaringen in de geboortezorg (BUZZ-project, september 2021)

# Gebruik uitkomsten leren & verbeteren



*Je leert elkaar sowieso beter kennen,  
maar je krijgt omdat je veel samenwerkt  
ook meer waardering voor elkaars zorg.  
(projectleider 10)*

# Wat levert het op?

## Client

- ▶ Voorbereiding op consult
- ▶ Bespreken met zorgverlener wat voor haar belangrijk is
- ▶ Inzicht in keuzemogelijkheden en beslissen
- ▶ Inzicht in eigen uitkomsten zorgtraject
- ▶ Meer regie bij de patiënt
- ▶ Betere zorgverlening en betere uitkomsten

## Zorgverlener

- ▶ Signaleren en bespreken met patiënt wat voor haar belangrijk is
- ▶ Inzicht in uitkomsten en ervaringen zorgverlening
- ▶ Input voor samen beslissen, zorgverbetering en benchmarking
- ▶ Gezamenlijke verantwoordelijkheid van geboortezorgteam voor hele zorgtraject



# Best practices en projecten ter inspiratie

- ▶ BUZZ-project: samen beslissen in de spreekkamer (7 VSV's/IGO's)
- ▶ BUZZ-2 project: bekostiging 2 zorgpaden (1 IGO)
- ▶ USER studie: implementatie methodiek leren & verbeteren (4 VSV's/IGO's)
- ▶ Santeon Samen Beter programma Geboortezorg: (klinische) uitkomsten voor leren & verbeteren (7 ziekenhuizen)
- ▶ SAZ Ziekenhuizen met verloskundigenpraktijken (16 VSV's)
- ▶ SWING-studie: leernetwerken (2 VSV's)
- ▶ PREM-vragenlijst CPZ: ervaringen meten
- ▶ ...

*Samen beslissen aan de hand van de Uitkomstenset Zwangerschap & Geboorte zou behalve vast onderdeel van de Zorgstandaard Integrale Geboortezorg (CPZ) ook opgenomen moeten zijn in de standaard voorlichting aan cliënten, zodat zij goed geïnformeerd zijn over hun rol en positie bij samen beslissen, het belang van het bespreken van uitkomsten die voor hen belangrijk zijn en wie hun antwoorden kan zien.*



# Wrap-up

- ▶ PROMs & PREMs geven zorgverlener en cliënt inzicht in wat zij belangrijk vindt
- ▶ Uitkomstinformatie gebruiken voor samen beslissen en continu leren & verbeteren
- ▶ Waardegedreven geboortezorg als basis voor integrale geboortezorg
- ▶ Waardegedreven geboortezorg maakt de zorg efficiënter en effectiever, levert inzicht om te verbeteren en om meer samen te werken



# Hartelijk dank!

Vragen?

Meer informatie: [h.ernst-smelt@erasmusmc.nl](mailto:h.ernst-smelt@erasmusmc.nl)

- ▶ [www.waardegedrevengeboortezorg.nl](http://www.waardegedrevengeboortezorg.nl)
- ▶ [www.linnean.nl](http://www.linnean.nl)
- ▶ [www.ichom.org](http://www.ichom.org)
- ▶ [www.uitkomstgerichte zorg.nl](http://www.uitkomstgerichte zorg.nl)





**EVAA**

EERSTELIJNS  
VERLOSKUNDIGEN  
AMSTERDAM-AMSTELLAND

# Waardegedreven Zorg binnen een Verloskundige Zorggroep

Caroline Kooij

Directeur Research and Development Holding EVAA BV



**NETWERK GEBORTEZORG**  
NOORDWEST NEDERLAND

# (Non-)Disclosure belangen spreker

## Caroline Kooij, MSc

(potentiële) belangenverstrengeling	geen
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	geen
<ul style="list-style-type: none"><li>· Sponsoring of onderzoeksgeld</li><li>· Honorarium of andere (financiële) vergoeding</li><li>· Aandeelhouder</li><li>· Andere relatie, namelijk ...</li></ul>	.





# Verloskundige Zorggroep Groot Amsterdam

- ▶ Wie: 34 praktijken
- ▶ Wat willen wij:
  - ▶ samen werken aan kwaliteitsverbetering
  - ▶ innovatieve en beste geboortezorg in de wijk
  - ▶ samenwerkend met sociaal domein en medisch domein
- ▶ Uitgangspunten; Waardegedreven zorg en JZOJP

# Waarom waardegedreven zorg?

- ▶ Maatschappelijk opdracht om interventies te verantwoorden in kader van uitkomsten en kosten
- ▶ Behoefte laten meewegen “softe uitkomsten” vs. harde medische uitkomsten.

## Wat hebben we gedaan?

- Vanaf eind 2021 1<sup>e</sup> oriëntatie met projectleiders BUZZ
- Maart 2022 Beroepsverdiepende bijeenkomst met praktijken
- Okt 2022 verzamelen spiegelinformatie



# Oriëntatie met werkveld -1

- ▶ Kennis: wat is **Triple Value Healthcare**
- ▶ Discussie gevoerd: welke waarde krijgt nú de meeste aandacht in de geboortezorg?
  - a) Persoonlijke waarde: waarde van het individu voor besluitvorming,
  - b) technische waarde: optimaal gebruik van mensen en middelen (interventies)
  - c) allocatie waarde: een eerlijke verdeling van mensen en middelen in de gezondheidszorg (of zelfs breder: in de populatie)

# Oriëntatie met werkveld -2

Waar ligt meerwaarde?

- ▶ Bespreken uitkomsten met cliënt en zorg verbeteren in de spreekkamer?
- ▶ Uitkomsten benchmarken op welk niveau (praktijk, zorggroepen, VSV?)
- ▶ Alle zwangeren bevragen of subgroepen?

Weerstand: kosten, tijd, hype?

Uitdagingen en kansen:

- ▶ ICT
- ▶ combi met Centering zorg
- ▶ taalproblemen
- ▶ capaciteit

Kaart 1				
B	I	N	G	O
VBHC	kosten	ICHOM	geboortezorg	Porter
Vragenlijst	BUZZ	Epic	PREM	CPZ
PROM	gedoe		welkom	Uitkomsten
1 <sup>e</sup> lijn	Perined	EVAA	2 <sup>e</sup> lijn	tijd
pauze	regio	VSV	Santeon	Mijnkind online



# Opstart kwaliteitscycli

- ▶ Specifieke data uitvragen
- ▶ Protocollen evalueren/bijstellen
- ▶ Spiegelbijeenkomsten op de verschillende niveaus van WGZ

# Hoe verder?

- ▶ Landelijke aansluiting ICT (babyconnect, MijnKindonline)
- ▶ Uniform registreren Perined (KNOV)
- ▶ Registreren items die niet in Perined staan (bv D.G.)
- ▶ Projectleider/ financiële ondersteuning
- ▶ Ontwikkeling binnen de keten samenbrengen
- ▶ ...

Focus en doel goed afstemmen en begrenzen.

“Welk probleem zijn we aan het oplossen?”

Bedankt voor uw aandacht!

Vragen kunnen naar [info@rd.evaa.nl](mailto:info@rd.evaa.nl)



**NETWERK GEBORTEZORG**  
NOORDWEST NEDERLAND



**EVA A**  
EERSTELIJNS  
VERLOSKUNDIGEN  
AMSTERDAM-AMSTELLAND

# Gebruik van PROM-PREM in de praktijk

Pieter-Kees de Groot  
Gynaecoloog en Chief Medical Information Officer



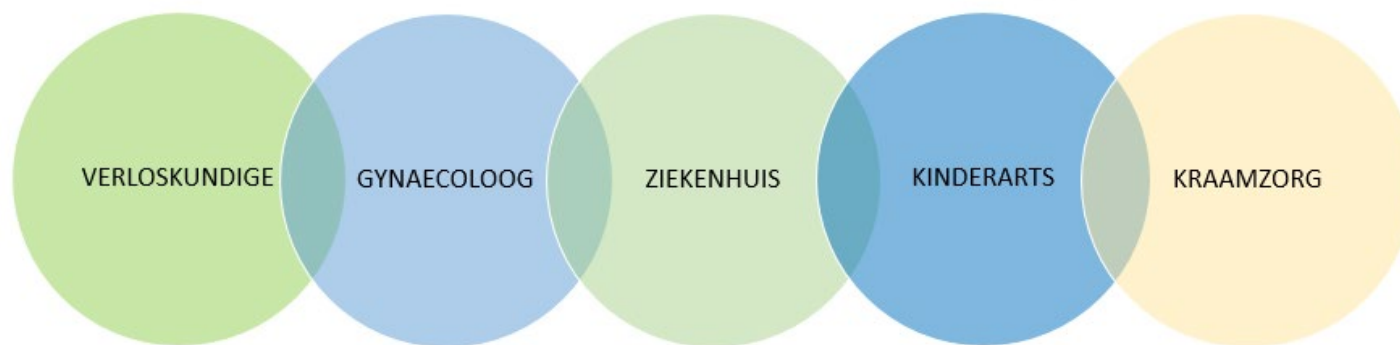


(Non-)Disclosure belangen spreker  
**PCM De Groot**

(potentiële) belangenverstremgeling	
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	
	<p>VSV Rondom zwanger ontving geld uit de subsidie van het BUZZ-project (Waardegedreven Geboortezorg)</p> <p>Sinds januari 2021 ben ik CMIO in het Spaarne Gasthuis</p>



# Waarom ga je ervaringen meten?



[Home](#) > [Achtergrond](#) > Voorloper: Bespreken Uitkomst Zwangerschap met de Zwangere

## VALIDERING / KENNISDELING

# Voorloper: Bespreken Uitkomst Zwangerschap met de Zwangere

**Datum:** 24 jan '19 | **Soort:** [Achtergrond](#) | **Auteur:** [Maaïke Zweers](#) | ★ **Bewaren**

*Het BUZZ-project wil zwangere vrouwen meer inzicht geven in hun eigen situatie. Hierdoor kunnen ze beter geïnformeerd het gesprek met de zorgverlener aangaan en samen beslissen over de best passende zorg tijdens de zwangerschap en bevalling.*

*Een van de zestien voorloperprojecten van het Zorginstituut. [Naar het overzicht van alle projecten](#)*

### ***Wat houdt het project in?***

In het BUZZ project willen we zwangeren en (pas) bevallen vrouwen een beter inzicht geven in de voor hen belangrijke keuzes tijdens en na de zwangerschap, zodat zij geïnformeerd kunnen beslissen over zorg.

Meten is bespreken

# Zet met het VSV de cliënt centraal

Bekijk video





- ▶ Ziekenhuis en 3 eerste lijn praktijken
- ▶ Zwangeren simultaan inschrijven in Spaarne Gasthuis
- ▶ Vragenlijsten ingebouwd in EPIC
  - ▶ Automatisch aanbieden in MijnSG (portaal)
    - ▶ AD 32-36 wk
    - ▶ 4-6 wk pp
  - ▶ IUVD automatisch uitgesloten
  - ▶ Digitaal invullen
  - ▶ Antwoorden zichtbaar in de spreekkamer
  - ▶ Afwijkende uitslagen **rood**
- ▶ Dashboard waarin alle uitslagen getoond kunnen worden
  - ▶ En te herleiden zijn naar zwangerschaps uitkomsten (die in SG bekend zijn)





# Uitslagen in EPIC

## Ervaring met de bevalling

Ik ben de bevalling goed doorgekomen	Volledig mee eens
Ik vond mijn bevalling lang duren	Niet mee eens en niet mee oneens
De zorgverleners gaven mij de ruimte om beslissingen te nemen over hoe ik wilde bevallen	Niet mee eens en niet mee oneens
Ik was erg gespannen tijdens mijn bevalling	Mee eens
Ik voelde me tijdens mijn bevalling gesteund door de zorgverleners	Mee eens
De zorgverleners communiceerden goed met me tijdens de bevalling	Mee eens
Ik vond de bevalling een beangstigende ervaring	Mee oneens
Ik had het gevoel geen controle te hebben over het verloop van mijn bevalling	Mee oneens
Ik was niet angstig tijdens de bevalling	Niet mee eens en niet mee oneens
De (verlos)kamer was schoon en hygiënisch	Mee eens

## Pijnverlichting

Bent u tevreden over de verschillende mogelijkheden die u kon kiezen voor pijnverlichting?	Heel tevreden
--	---------------

## Rol Partner

Mijn zorgverleners hadden voldoende aandacht voor mijn partner tijdens de bevalling	Volledig mee eens
---	-------------------

# Uitslagen bespreken in de spreekkamer...

The screenshot displays a medical software interface with a navigation bar at the top containing tabs for 'Activiteiten', 'Contacten', 'Medicatie', 'Lab', 'PA', 'Microbiologie', 'BVT', 'Consulten', 'Procedures', 'KNF/VDL', 'ECG', 'LDA's', and 'Verrichtingorders'. Below the navigation bar, there are several filters and action buttons, including 'Vernieuwen (22:14)', 'Alles selecteren', 'Alles deselecteren', 'Geselecteerde bekijken', 'Synopsis', 'Medische biografie', 'Verzenden', 'Contact', and 'Meer'. A 'Standaard filter' section includes checkboxes for 'Mij', 'verloskunde en gynae...', 'Polikliniek Gynaecol...', and 'Opnames'.

The main content area is divided into two panes. The left pane shows a list of consultations with columns for 'Wanneer' (When) and 'Type' (Type). The right pane shows a detailed view of a consultation, including a list of questions and answers.

Wanneer	Type
bezoeken	
11-05-2020	Telefonisch consult
08-05-2020	Telefonisch consult
08-05-2020	Afspraak
30-04-2020	Mijnspaarnergasthuis.n
24-04-2020	Telefonisch consult
20-04-2020	Telefonisch consult
23-03-2020	Chirurgie
23-03-2020	Anesthesie-actie
23-03-2020	Documentatie zwanger
23-03-2020	Documentatie zwanger
22-03-2020	Anesthesie-actie
22-03-2020	Anesthesie-actie
22-03-2020	Controle Balloncathete
21-03-2020	Opname (Ontslaan)

Hoe zou u over het algemeen uw tevredenheid over uw sociale activiteiten en relaties beoordelen?	Goed
Beoordeel alstublieft hoe goed u over het algemeen uw gewone sociale activiteiten en functies uitvoert.	Goed
In hoeverre bent u in staat om uw dagelijkse lichamelijke activiteiten uit te voeren, zoals lopen, trappen opgaan, boodschappen dragen of een stoel verplaatsen?	Grotendeels
Hoe vaak hebt u last gehad van emotionele problemen, bijvoorbeeld dat u zich angstig en bezorgd, depressief of prikkelbaar voelde?	Soms
Hoe zou u gemiddeld uw vermoeidheid beoordelen?	Hevig
Hoe zou u gemiddeld uw pijn beoordelen?	1
<b>Bekkenbodem functie</b>	
Verloor u de afgelopen maand urine zonder dat u dat wilde?	Nee
Verloor u de afgelopen maand poep zonder dat u dat wilde?	Nee
Liet u de afgelopen maand scheten zonder dat u dat wilde?	Nee
<b>Pijn bekkenbodem</b>	
Hoeveel heeft pijn de tevredenheid met uw seksleven veranderd?	<b>Veel veranderd !!</b>
<b>Vertrouwen in rol als moeder</b>	
Hoeveel zelfvertrouwen heeft u in het zorgen voor uw kind?	Voldoende zelfvertrouwen
<b>Borstvoeding succes</b>	
Wat drinkt uw kind?	Mijn kind dronk de laatste dagen/week alleen moedermelk
<b>Vertrouwen borstvoeding</b>	
Hoeveel zelfvertrouwen heeft u in het geven van borstvoeding?	Veel zelfvertrouwen
<b>Moeder-kind binding</b>	
Liefde	Vaak



# Aantal reacties (2 jaar)



# Samen beslissen T2

99%

- Had vertrouwen in zorgverleners
- Wv 12% een beetje

94%

- Kreeg Informatie over keuzes
- Wv 25% een beetje



# Samen beslissen T4

99%

- Had vertrouwen in zorgverleners
- Wv 12% een beetje

96%

- De zorgverleners luisterden goed
- Wv 13% een beetje



# Bevallingservaring T4

90%

- Voelde zich gesteund tijdens bevalling
- En 6% neutraal

88%

- Goede communicatie
- En 7% neutraal



# RandomZwanger vs. PREM-GZ

## RandomZwanger (ICHOM)

- ▶ Gesloten vragen
- ▶ Automatisch uitvragen vanuit eigen system
- ▶ Bespreken in spreekkamer
- ▶ Regie over eigen data
  
- ▶ Geen benchmark - NL
- ▶ Feedback op de keten

## PREM-GZ

- ▶ Open vragen
- ▶ Uitvraag door apart systeem
  
- ▶ Anoniem
- ▶ Afhankelijk van derde partij voor de data
- ▶ Benchmark - NL
- ▶ Feedback op zorgorganisaties apart



# Lessons Learned

- ▶ Waarom wil je het gaan doen? Wat is je interne drijfveer?
- ▶ Het moet naadloos zijn ingebouwd in het zorgproces (inhoudelijk en ICT technisch)
- ▶ Bespreek de uitkomsten met de zwangere
- ▶ ICT koppeling tussen alle zorgverleners essentieel (maar ook duur en ingewikkeld)



# Vragen?



# Tevreden?

Ervaring met cliënt tevredenheid in Geboortehart

Susanne Zuidhof

Directeur bestuurder IGO Geboortehart





# (Non-)Disclosure belangen spreker

## Susanne Zuidhof

(potentiële) belangenverstrengeling	geen
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	Geboortehart IJmond Geboortezorg
<ul style="list-style-type: none"><li>· Sponsoring of onderzoeksgeld</li><li>· Honorarium of andere (financiële) vergoeding</li><li>· Aandeelhouder</li><li>· Andere relatie, namelijk ...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· geen</li><li>· geen</li><li>· geen</li><li>· geen</li></ul>



# PREM?

- ▶ PCQ Pregnancy and Childbirth Questionnaire

bejegening tijdens de zwangerschap

voorlichting tijdens de zwangerschap

bejegening tijdens de bevalling

samenwerking

kraamzorg

- ▶ NPS



# Uitvraag en respons

- ▶ Uitvraag doen de verloskundigen
- ▶ Maandelijks mail met uitnodigingslink naar cliënten
- ▶ 1 uitnodiging
- ▶ Volledig anoniem
  
- ▶ Respons op niveau van gehele regio
- ▶ Bij actief versturen ongeveer 30% respons



# Analyse en evaluatie

- ▶ Op regio niveau ieder kwartaal een overzicht
- ▶ Organisaties krijgen ieder half jaar een terugkoppeling, tenzij
- ▶ Maandelijks screenen en bij opvallendheden direct contact met betrokken partij
  
- ▶ Evaluatie en sturing op basis van NPS: scores onder 7 worden op alle andere vragen geanalyseerd
- ▶ Organisaties zelf verantwoordelijk voor inzetten verbeteringen eigen organisaties
- ▶ IGO verantwoordelijk voor verbeteringen organisatie overstijgend



# Ervaring

- ▶ HEEL VEEL mensen geven positieve feedback: dus heel leuk om te zien wat er goed kan
- ▶ Vanuit wat al heel goed gaat verder kijken naar mogelijke verbeteringen: vaak geeft bewustwording al verbetering op zich

Wat missen we nog?

- ▶ Anderstaligen en opleidingsniveau <MBO
- ▶ Vergelijking met andere regio's

Oproep: doe mee met de landelijke PREM, leer van elkaar door ervaringen te delen!



# Vragen?



# PREM Geboortezorg

Antje Martje Bakker  
Directeur Holding EVAA BV

Ilse van Ee  
Adviseur patiëntenbelang van de Patiëntenfederatie Nederland



# (Non-)Disclosure belangen spreker

## Ilse van Ee

(potentiële) belangenverstrengeling	geen
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	geen
<ul style="list-style-type: none"><li>· Sponsoring of onderzoeksgeld</li><li>· Honorarium of andere (financiële) vergoeding</li><li>· Aandeelhouder</li><li>· Andere relatie, namelijk ...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· nee</li><li>· nee</li><li>· nee</li><li>· nvt</li></ul>





# (Non-)Disclosure belangen spreker

## Antje Martje Bakker

(potentiële) belangenverstrengeling	geen
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	geen
<ul style="list-style-type: none"><li>· Sponsoring of onderzoeksgeld</li><li>· Honorarium of andere (financiële) vergoeding</li><li>· Aandeelhouder</li><li>· Andere relatie, namelijk ...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· nee</li><li>· nee</li><li>· nee</li><li>· nvt</li></ul>



# PREM Geboortezorg

## Wat;

- ▶ Huidige NPS/ Compossible wordt vervangen door de PREM vragenlijst
- ▶ Postpartum vragenlijst t.a.v. de ervaringen van de vrouw
- ▶ Verplichting voor VSV's vanuit ZiN
- ▶ Perined faciliteert data verzameling

## Doel;

- ▶ Inzage in kwaliteit
- ▶ Verbeteren van kwaliteit

## Wanneer;

- ▶ Per 1 januari 2023
- ▶ Toestemming vragen vanaf nu



# PREM-vragenlijst

*De cliënten beantwoorden de vragen op een eenvoudige 10 puntschaal met smileys*

- Luisterden de zorgverleners goed naar je?
- Hadden de zorgverleners genoeg aandacht?
- Kreeg je genoeg informatie om je te helpen keuzes te maken?
- Vroegen de zorgverleners om jouw toestemming voordat er een onderzoek of (be)handeling werd uitgevoerd?
- Bepaalde je samen met de zorgverleners welke zorg en behandeling jij en jouw kind kregen?
- Hielden de zorgverleners rekening met jouw keuzes?
- Wisten al je zorgverleners genoeg van de situatie?
- Kon je partner meedenken en meepraten over de zorg die jullie kregen?
- Kon je jouw zorgen of angsten bespreken met de zorgverleners?
- Had je vertrouwen in je zorgverleners?
- Vind je dat jouw kind goed is behandeld na de geboorte?
- Denk je dat jij en jouw kind goede zorg hebben ontvangen tijdens de zwangerschap, bevalling en kraamtijd?
- Hoe heb je jouw zwangerschap, bevalling en kraamtijd ervaren?
- Heb je nog complimenten of tips voor verbetering van onze zorg?



# Processtappen

- ▶ Binnen het VSV bespreken wie de cliënten informeert en mailadressen aanlevert.
- ▶ De accountbeheerder breidt Perined-account uit, voegt de PREM toe.
- ▶ Anderen uit de organisatie toevoegen om emailadressen te uploaden.
- ▶ Perined maakt een account aan voor alle deelnemende organisaties per VSV voor inzage in de resultaten.
- ▶ De zorgaanbieder informeert de cliënt over het doorgeven van haar emailadres t.b.v. deelname aan de PREM Geboortezorg.
- ▶ De zorgaanbieders uploaden alle cliënten die zijn bevallen van een levensvatbaar kind.
- ▶ Betreft LVR/organisatie-nummer, een emailadres en de aantekening 'geen bezwaar'.
- ▶ Cliënt ontvangt de vragenlijst tussen 2- tot 8 weken na de bevalling.
- ▶ Perined/Mediquiest stuurt e-mail met link naar PREM Geboortezorg vragenlijst.
- ▶ Z.n. na twee weken een automatische herinnering.



# Vervolg

- ▶ Zorgaanbieders en VSVs zien continu hun scores in mijnPerined
  - ▶ op VSV niveau
  - ▶ in een benchmark
  - ▶ op zorgaanbiederniveau.
- ▶ Resultaten bespreken in VSV ter verbetering van de kwaliteit
- ▶ Perined berekent gem PREM indicatorscores per VSV
- ▶ PREM indicatorscores worden jaarlijks aangeleverd aan ZiN (uiterlijk 1 mei in het jaar erna).
- ▶ ZiN gebruikt de PREM indicatorscores in de Openbare DataBase (ODB).



# Vraagstukken

- ▶ **Zeer goede vragen, maar bruikbaarheid uitkomsten?**
  - ▶ Respons op vragenlijsten laag en selectief
  - ▶ Voorlopig alleen Nederlandse versie beschikbaar
  - ▶ In stedelijke omgeving
    - ▶ Is 40% anderstalig
    - ▶ Bevalt 40-60% niet binnen eigen VSV
    - ▶ Wordt kraamzorg geleverd door 26 organisaties van binnen en buiten de regio
- ▶ **Verzameling e-mailadressen**
  - ▶ Dubbelingen voorkomen; 1 accountbeheerder per VSV (eerste of tweedelij)
  - ▶ Verloskundige aangewezen voor aandragen emailadressen, ziet 85-90%
  - ▶ Echter; ziekenhuizen verantwoordelijk voor aanleveren van e-mailadressen van losse kraambedden en cliënten welke nooit in de eerstelijng gezien worden. Wie borgt dit? Bij wie leveren zij dit aan?
- ▶ **Wat gebeurt in de toekomst met deze gegevens?**
  - ▶ Doel is benchmark, leidend tot kwaliteitsverbetering
  - ▶ Wordt er verder gehandeld naar deze data?

# Nuttige informatie

- ▶ <https://www.kennisnetgeboortezorg.nl/prem-geboortezorg/>



# Vragen?





# Afsluiting

Webinar 7 februari 2023

Webinar NRCG 6 oktober 2022

Film NRCG

65